

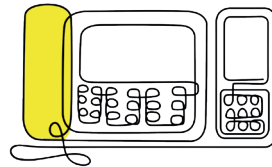


# TELEFONIE

Für flexible Lösungen rund um Ihre Kommunikationsinfrastruktur im Bereich Voice und Telefonie sind wir Ihr kompetenter Partner. Ob Bürolösung für einen Arbeitsplatz oder eine komplexe Contact Center Lösung, bei uns erhalten Sie massgeschneiderte Telefonie-Lösungen, die überzeugen.

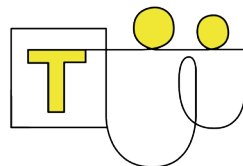
## Telefonie für KMU

Dank der Voice-Over-IP-Technologie könnten Sie künftig von diversen Vorteilen Gebrauch machen: Übertragen Sie die Sprachen mit derselben Infrastruktur wie Ihre Daten, telefonieren Sie mobil losgelöst von Ihrem Arbeitsplatz und senken Sie zudem Betriebskosten.



## Microsoft Teams

Über Microsoft Teams lässt sich auch die Telefonie zentralisiert integrieren. Dank diversen klassischen Telefonnetzfunktionen kommen Sie mit Microsoft Teams ohne eine lokale Telefonanlage aus und können Ihren Mitarbeitenden gleichzeitig sämtliche Funktionen von Office 365 gewähren.



## Contact-Center-Lösungen

Mit unseren OmniChannel-Lösungen bieten Sie Ihren Kunden auf allen Touchpoints eine einfache, hürdenlose und effiziente Kommunikation für mehr Kundenzufriedenheit und ein positives Erlebnis bei der Kundenbetreuung.



## Ihre Vorteile mit swisspro

- Telefonie-Lösungen massgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse
- Wir sind rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr für Sie erreichbar
- Breites Partnernetzwerk zu ausgewählten Branchenleadern
- Persönlicher Ansprechpartner zur Betreuung Ihrer Voice-Lösung

## Interessiert an unserem Angebot?

Wir stehen Ihnen gerne für Auskünfte oder ein Beratungsgespräch zur Verfügung:

[ict@swisspro.ch](mailto:ict@swisspro.ch) | [ict.swisspro.ch](http://ict.swisspro.ch) | 058 263 60 60

